

# تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

للعام 1446 - 2024



جمعية القطيف الخيرية  
للخدمات الاجتماعية

## رسالتنا

الارتقاء بجودة الخدمات  
المقدمة للأفراد من خلال  
منظومة الخدمات  
الاجتماعية

## رؤيتنا

بناء أثر مستدام

## أهدافنا

- 1- تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة.
- 2- تحسين المستوى المعيشي للفئة المستفيدة.
- 3- تأهيل الأسر المستفيدة وتمكينهم للاعتماد على أنفسهم.
- 4- تدريب أبناء المستفيدين وتأهيلهم لسوق العمل.
- 5- تقديم المساعدات الطارئة في أوقات الكوارث والأزمات.

## قيمنا

- الريادة
- النماء
- التمكين
- العمل التطوعي
- المسؤولية الاجتماعية



جمعية القطيف الخيرية  
للخدمات الاجتماعية



# جمعية القطيف الخيرية

للخدمات الاجتماعية





جمعية القطيف الخيرية  
للخدمات الاجتماعية

الجنس

**%58**

ذكر

**%42**

أنثى

الحالة الاجتماعية

**%67**

متزوج

**%19**

منفصل

**%9**

ارمل

**%4**

أعزب

عمر المشاركين

**%0**

20 سنة وأقل

**%6**

30 - 21

**%47**

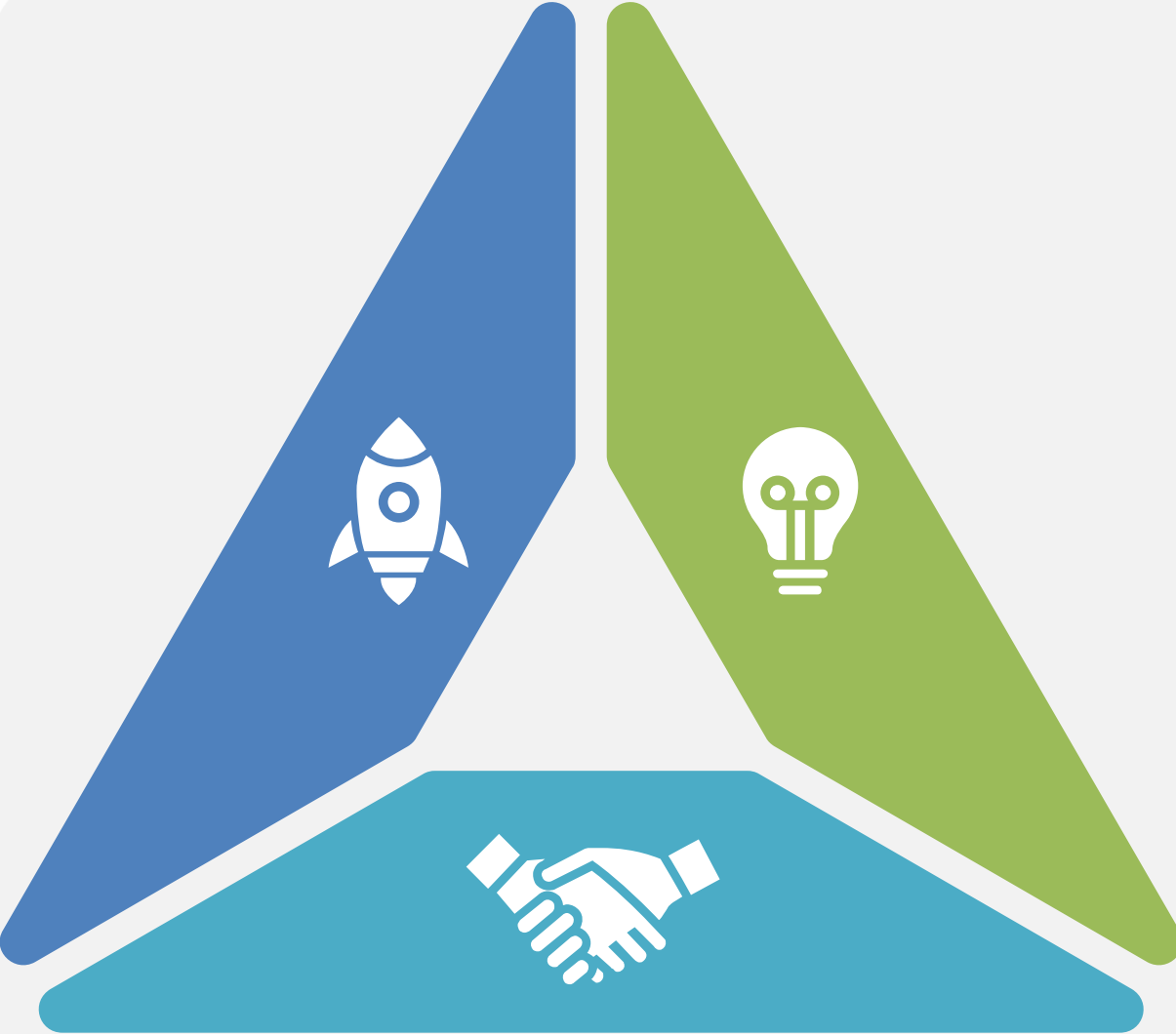
45 - 31

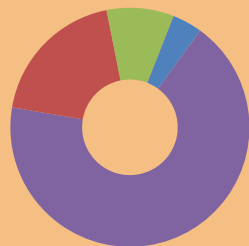
**%40**

60 - 46

**%7**

60 سنة وما فوق

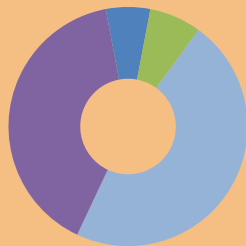




الحالة الاجتماعية  
متزوج - أعزب -  
أرمل - منفصل



الجنس  
ذكور وإناث



الأعمار  
من 20-60 سنة وما فوق

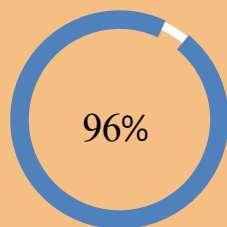


# جمعية القطيف الخيرية

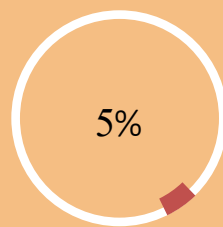
## للخدمات الاجتماعية

المشاركين  
1929

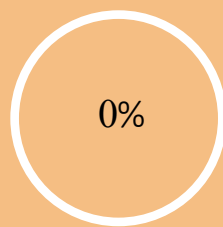
### نسب الرضا



راض



راض إلى حد ما



غير راض



جمعية القطيف الخيرية  
للخدمات الاجتماعية

### نسب الرضا

|               |      |      |
|---------------|------|------|
| راض           | 1818 | 94%  |
| راض الى حد ما | 100  | 5%   |
| غير راض تماما | 8    | 0%   |
| غير راض       | 3    | 0%   |
| الاجمالي      | 1929 | 100% |

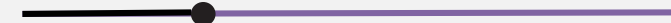
## التغذية الراجعة



- اتقدم بجزيل الشكر للأخت على الخدمة الموفقة وسرعة الخدمة والانجاز
- ما شاء الله يحاول يساعد المستفيد قدر الأمكان جزاهم الله خير
- اسلوب راقى ومحترم شكرا لكم
- ما شاء الله التعامل والاهتمام
- كل الشكر والامتنان للباحثة على قمة الاخلاق
- ما شاء الله كلامها وأخلاقها عالية تحسبك انه الدينا مازالت بخير الله يوفقها ويسعدها يا رب
- والله استجبتو لحالتي بسرعه والله محتاجه للسكن
- الباحثة مره لطيفه لدرجة انك تحس تتكلم مع احد من عيلتك او من معارفك ما شاء الله عليها الله يحفظها
- اسلوب راقى في المعاملة والتعامل مع مستفيدي الخدمة شكرا لرقى ولكم منى جزيل الشكر 100%100



- لم يتم التواصل معنا بجديه في متابعة الطلب





جمعية القطيف الخيرية  
للخدمات الاجتماعية