

قياس رضا الموظفين للعام 2024

لـ جمعية القطيف الخيرية للخدمات الاجتماعية

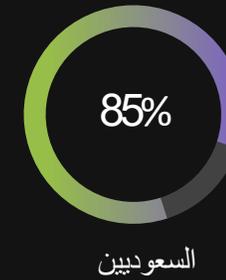
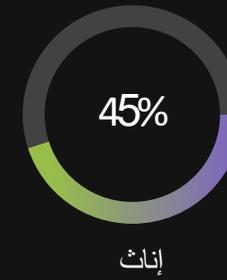
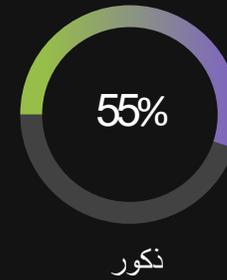
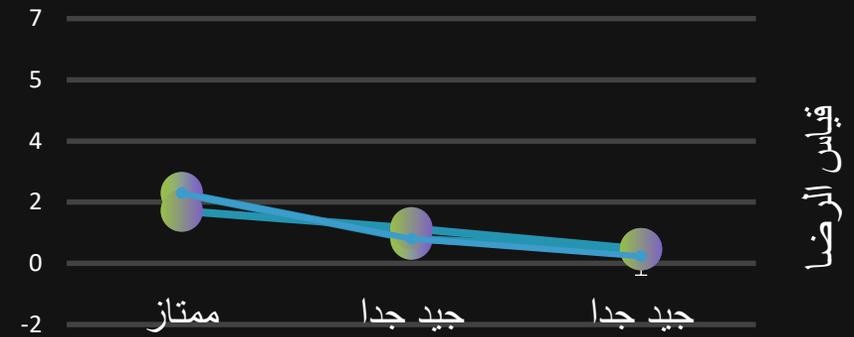


جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية



استبيان قياس رضا الموظفين

1. كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية؟
2. ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات؟
3. ما مدى رضاك عن الدعم الذي تتلقاه من إدارة الجمعية؟



الرضا عن الدعم

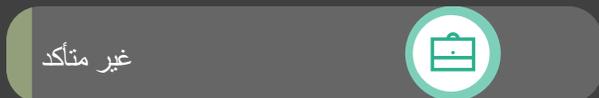
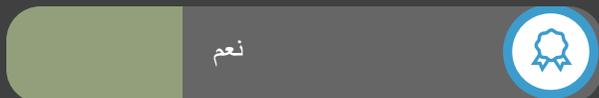




جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية

استبيان قياس رضا الموظفين

هل تشعر بأن لديك فرص كافية للتطور المهني



- هل تشعر بأن لديك فرص
كافية للتطور المهني
والتدريب؟
- هل تشعر بالتحفيز لتحقيق
أهدافك في العمل؟

التحفيز



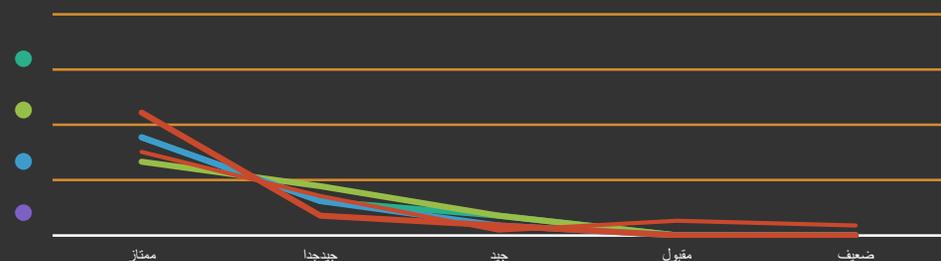
فرص التطور



التواصل الفعال



الدعم الوظيفي



نسبة الرضا

55%

ممتاز

26%

جيد جدا

1%

جيد



التحفيز



فرص التطور



التواصل الفعال



الدعم الوظيفي



ملاحظات



اطمح للمزيد من التقدم في مجال عملي واشكر الادارة الحالية التي ساهمت في تطوير مهاراتي ودعمني بشكل فاعل جدا

مقترحات



- تفعيل التواصل الفعال بين الموظفين
- تقديم ورشة عمل في هيكل الجمعية التنظيمي

تحديات



تداخل المهام وضعف التواصل مع الادارات الاخرى وعدم فهم المسؤوليات

- عدم التنسيق الكافي بين الاقسام وعدم اشعار الموظف في بعض الاوقات مسبقا بالطلب, لكي يمكنه التخطيط له ولضمان سير العمل على اتم وجه
- الاجتماعات مع فريق العمل كانت مفيدة جدا
- التدوير في العمل جميل جدا لاكتساب مهارات وخبرات جديدة مما يطور وينمي ذات وبيئة العمل ولكن فترة الانتقال هي غير صحيحة بسبب بيئة العمل ملئيه بالإنجازات غير منجزه الي بيئة عمل بيئية عمل متراكم العمل فيها وغير منجز هنا توقيت غير صحيح
- رعتكم عين الله ودمتم مسددين

- ضعف التواصل الفعال وعدم وضوح الأدوار
- عدم التفاعل في بعض الاحيان من بعض الزملاء
- صعوبة التعامل مع بعض برامج المايكروسوفت أوفيس بالإضافة إلى بعض التأخير الصادر من المستخدمين لاستخدام القسائم و بالتالي تعطيل سير العمل .

نعم

لا

غير متأكد

ممتاز

جيد جدا

جيد

مقبول

ضعيف