



جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية



استبيان قياس رضا المتطوعين



التواصل الفعال



المهارات



الدعم والتوجيه



التجربة العامة



مقترحات التطوير

استبيان قياس مدى رضا المتطوعين للعام 2024

لجمعية القطيف الخيرية



جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية

استبيان قياس رضا المتطوعين



التواصل الفعال



المهارات



الدعم والتوجيه

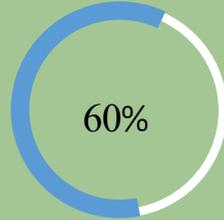


التجربة العامة



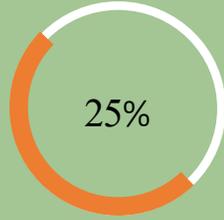
مقترحات التطوير

ما مدى رضاك عن التواصل والتفاعل مع فريق الجمعية؟



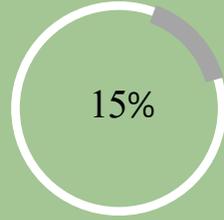
60%

ممتاز



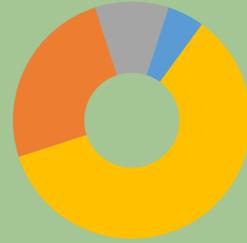
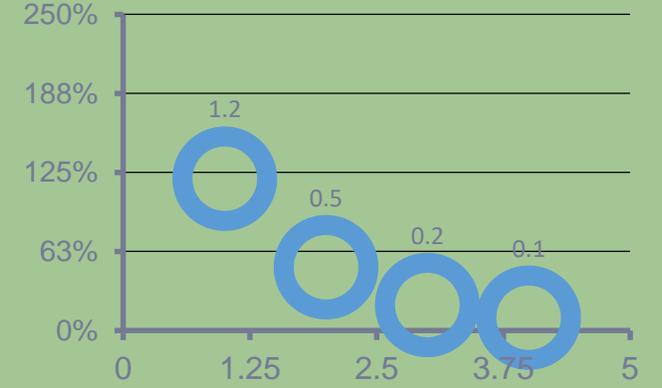
25%

جيد جدا



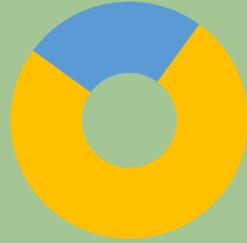
15%

مقبول



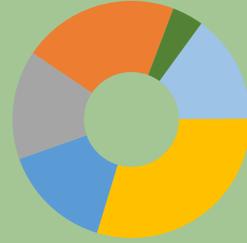
المشاركين

100



الجنس

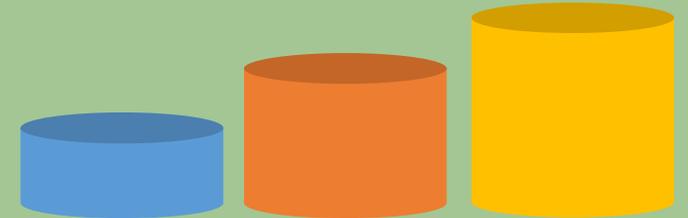
ذكور وإناث



الأعمار

من 16-60 سنة وما فوق

التواصل الفعال



ممتاز	60%
جيد جدا	25%
مقبول	10%
جيد	5%



جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية

استبيان قياس رضا المتطوعين

> التواصل الفعال

> المهارات

> الدعم والتوجيه

> التجربة العامة

> مقترحات التطوير

وحدة متخصصة في إدارة المتطوعين



فاطمة شكري البحراني
مسئولة المنصة الوطنية للتطوع
لإدارة متطوعين الجمعية



بيانات التواصل

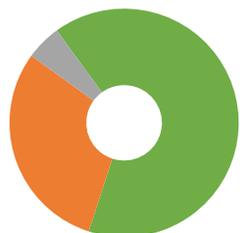
013-8551053
تحويلة 102
إيميل:

FALBAHRANI@qatifcharity.org.sa



إجمالي ساعات المتطوعين

32521 ساعة



● نعم تماما
● نعم إلى حد ما
● لا ليس تماما

المشاركين

100

الجنس

ذكور وإناث

الأعمار

16 - 60 سنة وما فوق



فرص معلنة متنوعة



الفترة

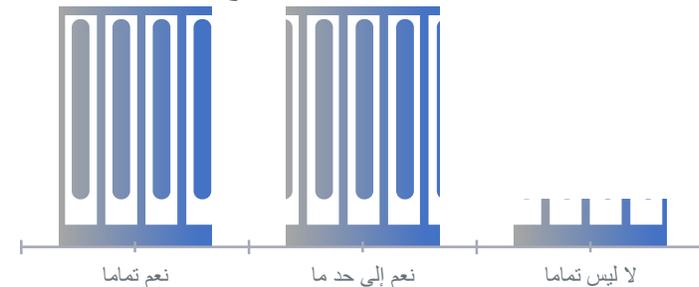
من تاريخ 01-06-2024
إلى تاريخ 31-12-2024



إجمالي عدد المتطوعين

المفعلين 111

هل تعتقد أن الفرص التطوعية المقدمة تتناسب مع مهاراتك واهتماماتك؟



نعم تماما



نعم إلى حد ما



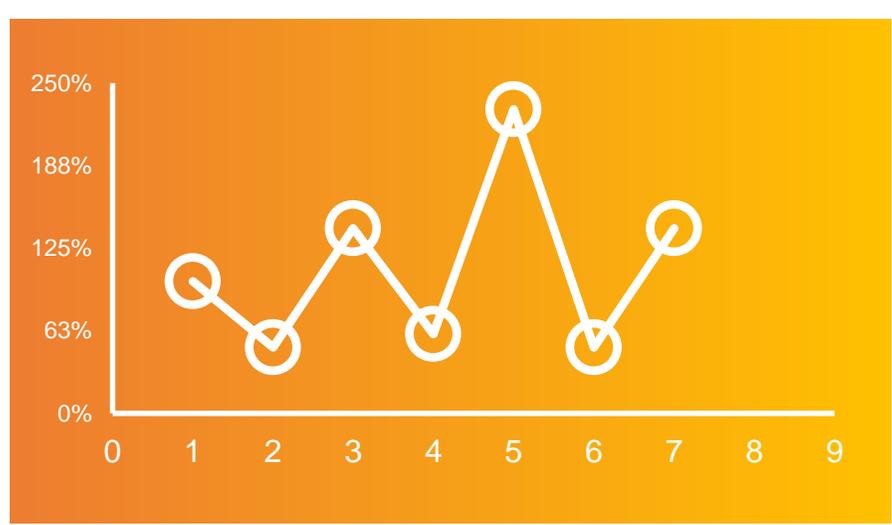
لا ليس تماما



جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية

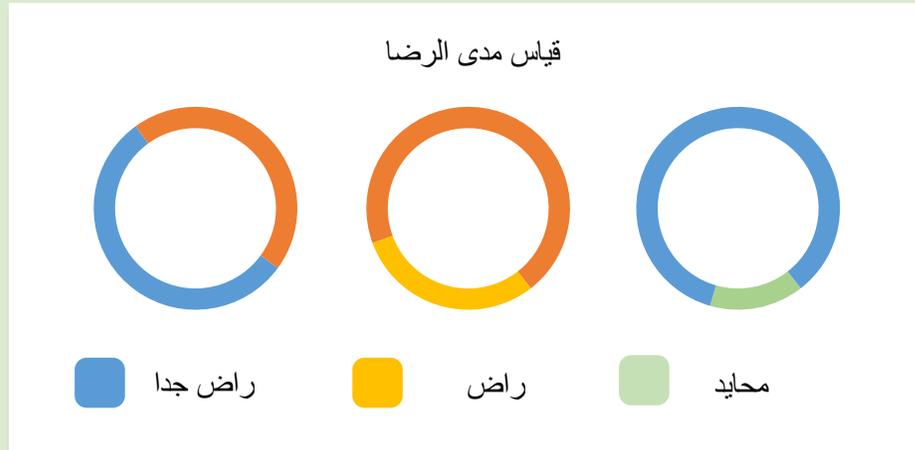
استبيان قياس رضا المتطوعين

- ▷ التواصل الفعال
- ▷ المهارات
- ▷ الدعم والتوجيه
- ▷ التجربة العامة
- ▷ مقترحات التطوير

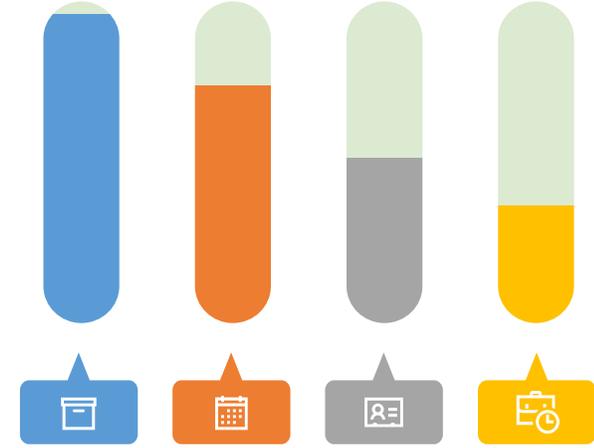


المشاركين
111

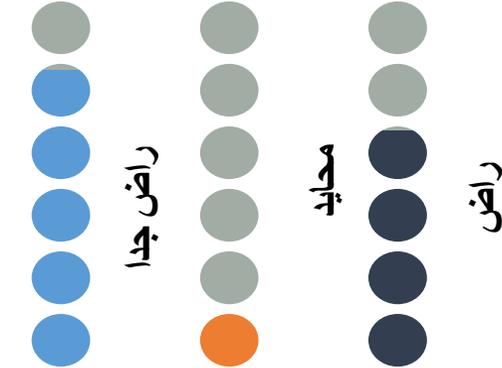
ما مدى رضاك عن الدعم والتوجيه المقدم لك خلال فترة التطوع؟



مستوى التواصل والمهارات والدعم والتوجيه والتجربة العامة



الدعم والتوجيه





جمعية القطيف الخيرية
الخدمات الاجتماعية

استبيان قياس رضا المتطوعين

التواصل الفعال

المهارات

الدعم والتوجيه

التجربة العامة

مقترحات التطوير



تقرير المتطوعين المفعلين 2024



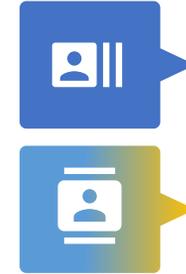
كيف تقيم تجربتك العامة كمتطوع في
جمعية القطيف الخيرية؟

المشاركين
111

راض الى حد ما

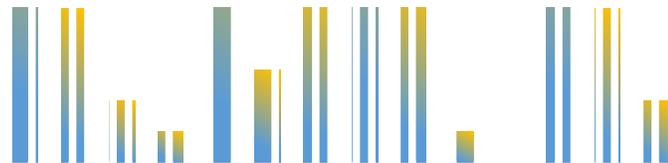
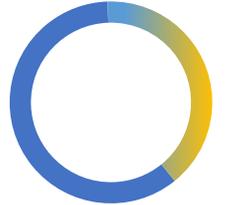
راض تماما

التجربة العامة للفرص التطوعية



نكر

أنثى



مقياس الرضا



1



2



3

الفرص



جمعية القطيف الخيرية
للخدمات الاجتماعية

استبيان قياس رضا المتطوعين



التواصل الفعال



المهارات



الدعم والتوجيه



التجربة العامة



مقترحات التطوير

- توفير بيئة تطوع أكبر لجذب متطوعين أكثر

- انشاء سجل خاص بالمتطوعين اسماؤهم معلومات التواصل ، مهاراتهم واهتماماتهم .تاريخ بدء العمل التطوعي بالجمعية، القسم او اللجنة ، المنصب او المهام المسندة اليه تاريخ انتهاء التطوع

- اعطاء المتطوع فرصة اختيار المستفيد حسب الحالة او الاحتياج مما يحسن من نتائج البحث وايجاد الحلول المناسبة.

- شكرا لجهودكم

- جهودكم مشكورة ، ومقبولة بإذن الله. ونسأل الله أن يجعلها خالصة لوجه الكريم

- توضيح المهام وطريقة عمل كل المنظومة بشكل عام قد تكون فترة التغييرات النظامية في الجمعية هي سبب التقدم في مختلف المجالات أيضاً نحتاج خلق الفرص التواصل بين اللجان بشكل اكبر

- أوكد على زيادة مستوى التنسيق بين اللجان ووضع وارسال اللوائح التنظيمية لكل لجنة إلى المتطوعين وتزويدهم ببطاقات تثبت انتسابهم للجمعية واللجنة المتفرعة منها .

- تجربتي مع التطوع مثالية جدا لذلك ليس لدي اي اقتراحات حاليا